

acción empresarial

Daniel S. Reina e Isabel Iglesias

analizan las situaciones a las que se enfrenta a diario todo profesional con responsabilidad sobre personas. Con prólogo de Javier Fernández Aguado.

EL DILEMA DEL DIRECTIVO



Autores: Daniel Sánchez Reina e Isabel Iglesias

Prólogo: Javier Fernández Aguado

LID Editorial Empresarial Colección: Acción Empresarial

Precio: 19,90 euros Precio ebook: 11,99 euros

ISBN: 9788483568880 Formato en centímetros: 15x22 cm

Encuaderación: Rústica Número de páginas: 236

www.eldilemadeldirectivo.com

Los autores

Daniel Sánchez Reina acumula una larga experiencia como directivo en empresas multinacionales. Físico de formación, con estudios complementarios en economía, tecnología, logística y coaching, es cofundador y socio ejecutivo de Powering the Efficiency-E2, para la mejora de la competitividad de las empresas y las habilidades directivas.



Isabel Iglesias, licenciada en Derecho, es experta en Recursos Humanos, coaching, PNL y DBM. Directora asociada en Talentia Human Resources, es docente en varias universidades y autora de un blog especializado en recursos humanos y talento.

Índice

Prólogo de Javier Fernández Aguado
Introducción

PRIMERA PARTE. GESTIÓN DE EQUIPOS Y PERSONAS

01. El dilema de las oportunidades. Cuándo decidir dar oportunidades de promoción a un colaborador
02. El dilema del compromiso. Cuando no es suficiente con hacer bien el trabajo
03. El dilema de la autoridad. Cuando no se reconoce la autoridad de un superior

SEGUNDA PARTE. GESTIÓN DEL CONFLICTO

04. El dilema de los intocables. Cómo actuar cuando un buen desempeño va acompañado de una mala actitud
05. El dilema de las expectativas. Cuando no hablar claro genera más problemas
06. El dilema del coliderazgo. Cómo gestionar la falta de voluntad de un compañero directivo

TERCERA PARTE. GESTIÓN DEL TALENTO

07. El dilema de la confianza. Cómo forjar un colaborador excepcional
08. El dilema de la actitud. Hasta dónde vale la pena hacer esfuerzos para desarrollar a un colaborador

CUARTA PARTE. GESTIÓN DE LA MOTIVACIÓN

09. El dilema de la motivación del jefe. Cuando el líder pierde la motivación
10. El dilema de la motivación del colaborador. La motivación se conquista todos los días

QUINTA PARTE. GESTIÓN DE LA TOXICIDAD

11. El dilema de la supervivencia. Por qué un empleado brillante puede convertirse en tóxico
12. El dilema del jefe mediocre. Cuando el equipo brilla más que el jefe
13. El dilema de la reacción ante la tiranía. Cuando tu jefe se convierte en tu peor pesadilla

SEXTA PARTE. GESTIÓN DE LA CULTURA Y LA COMUNICACIÓN EMPRESARIAL

14. El dilema de la negociación. La negociación como piedra angular en las organizaciones
15. El dilema de la comunicación. Cuando es más importante el cómo se comunica que el mensaje



La obra

Son mil los incidentes que presenta a diario la función directiva. Por eso se hacía necesario un libro como *El dilema del directivo*, en el que se tratan este tipo de situaciones a través de casos reales. Un libro práctico sobre la gestión de personas que **busca allanar el camino a directivos para conseguir que mejoren** en el complicado ámbito del liderazgo de las organizaciones.

Además, proporciona valiosas sugerencias pues se sustenta sobre los años de experiencia directiva de Daniel Sánchez Reina que aporta **la perspectiva de quien conoce bien a cada persona de su equipo** y las dinámicas organizacionales. Por su parte, Isabel Iglesias analiza los factores que motivan las conductas de los personajes de los que se habla en el libro.

A través de estas páginas se pretende demostrar el aprendizaje que supone hablar, en alto y sin tapujos, de los errores que a menudo cometen los directivos. Los autores **exponen sin temor aquellas situaciones que implican conflicto** y que han provocado consecuencias negativas arrojando un poco de luz en la labor de la gestión de personas.

La falta de motivación, la carencia de autoridad, la incompetencia, el coliderazgo, la tiranía... son solo algunos de los temas que se abordan en la obra, que cuenta con Javier Fernández Aguado, autor y conferenciante de LID Editorial, como prologuista. En su texto destaca **la diferencia que existe entre un directivo y un líder**. El primero logra, en el mejor de los casos, resultados. Mientras tanto el líder es capaz de generar compromiso y confianza entre sus empleados porque no les trata como colectivo, sino como individuos.

El libro está dividido por áreas de gestión: equipos y personas, conflicto, talento, motivación, toxicidad y cultura y comunicación empresarial. Por ello no es necesario una lectura secuencial ya que cada **caso puede leerse de forma independiente**.

El dilema del directivo defiende la tesis de que **no existen verdades absolutas en la función del liderazgo**. Y es que el liderazgo es un concepto que, aunque no lo creamos, todos ejercemos a diario, desde que nos levantamos hasta que nos acostamos.

Algunas pautas útiles que debe seguir el directivo:

1. Dar retroalimentación (*feedback*).
2. Practicar la escucha activa.
3. Demostrar, no sólo con palabras sino con hechos.
4. Agradecer que le den *feedback*.

Seis cualidades que todo buen líder debe tener:

1. Valora las diferencias entre los miembros de su equipo.
2. Fomenta la retroalimentación.
3. Se posiciona al lado de sus colaboradores.
4. Es coherente. Sirve de modelo a los miembros del equipo.
5. Se compromete con el equipo.
6. Es humilde y sabe reconocer sus errores.



Algunas reflexiones del libro...

«El más lento en prometer es siempre el más seguro en cumplir».

Claude Lévi-Strauss

«Algunas personas enfocan su vida de modo que vivan con entremeses y guarniciones. El plato principal nunca lo conocen».

José Ortega y Gasset

«El trabajo más pesado es por lo general la acumulación de tareas livianas que no se hicieron a tiempo».

Henry Cooke



«Cuanto más practico, más suerte tengo».

Gary Player

«Trata a una persona como lo que es, y obtendrás lo que es; trátala como lo que puede llegar a ser, y obtendrás lo que puede llegar a ser».

Johann Wolfgang von Goethe

www.eldilemadeldirectivo.com

«Al poder le ocurre como al nogal, no deja crecer nada bajo su sombra».

Antonio Gala

«Hay una fuerza motriz más poderosa que el vapor, la electricidad y la energía atómica: la voluntad».

Albert Einstein



Para más información:
laura.diez@lideditorial.com
beatriz.raso@lideditorial.com
91 372 90 03

